De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 03 DEL DÍA 31 DEL MES DE JULIO DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	Realizar informe detallado de la gestión de los cursos realizados en formación complementaria del 1 al 31 de OCTUBRE de 2022 de acuerdo con las obligaciones contractuales en desarrollo del contrato No. CO1.PCCNTR.3274165 del 01 de febrero del 2022.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Janeth Rivera Martínez	525079548		x		Sena/Centro de Servicios Financieros - Coordinación de formación complementaria	Jrivera84@misena.edu.co	3138893962	SI	PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Diego Alejandro Martínez Rojas	11.258.599	X			Sena/Centro de Servicios Financieros - Coordinación de formación complementaria	diemartinezr@sena.edu.co	3212047005	SI	PARTICIPACIÓN VIRTUAL

ACTA No. 02		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Informe de gestión realizada del 1 al 31 de OCTUBRE del 2022 correspondiente al proceso de formación de la coordinación de formación complementaria.		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C. 31 de OCTUBRE de 2022	**HORA INICIO: 2:00 PM**	**HORA FIN: 5:00 PM**
LUGAR Y/O ENLACE: Coordinación de Formación Complementaria	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro de Servicios Financieros Regional Distrito Capital.	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Informe de Gestión de cursos de Formación Complementaria

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Realizar informe detallado de la gestión de cursos de formación complementaria realizada del 1 al 31 de octubre del 2022 de acuerdo con las obligaciones contractuales en desarrollo del contrato No CO1.PCCNTR.3274165 del 01 de febrero del 2022.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se han realizado las siguientes actividades correspondientes a la gestión de cursos de formación complementaria de las fichas que relaciono a continuación:

No ficha:**2643197**

Nombre del Curso: Fundamentos de seguridad y salud en el trabajo

Número de Aprendices:30

Número de horas que se ejecutan durante el mes 28

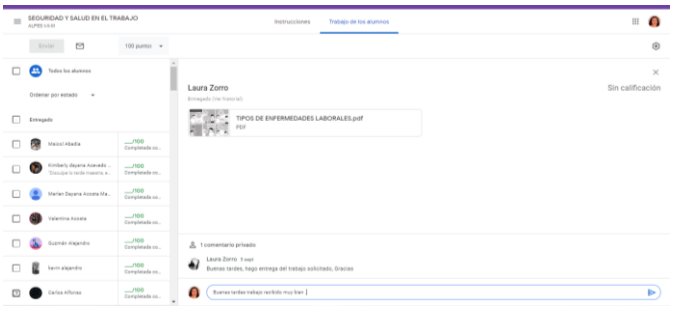
Estado de los Aprendices: Certificados

Modalidad en que se está ejecutando el curso: Sincrónica

Evidencia : plataforma meet



Atención aprendices



Link lista de asistencia ficha No 2643197
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AXz075hxD5KeMN6SB-Ze9GXNMxpbqJ7w/edit#gid=1890892826
Link juicios de evaluación
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Vewl5g9ePeTTPVInocWH0RAk5Wa7fGoe/edit#gid=405973156
Aprobaron :30 aprendices
No aprobaron: 0

No ficha:**2651346**

Nombre del Curso: Servicio al cliente

Número de Aprendices:30

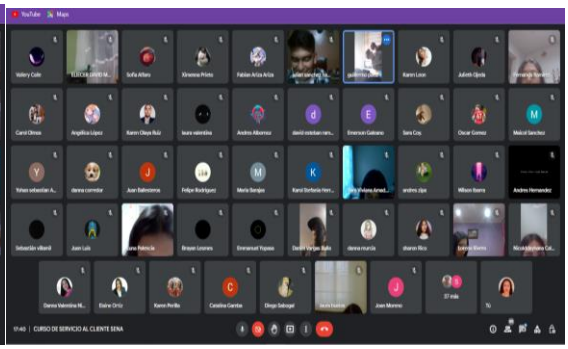
Número de horas que se ejecutan durante el mes 48

Estado de los Aprendices: En formación

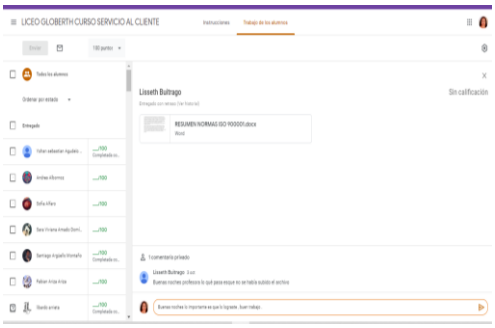
Modalidad en que se está ejecutando el curso: Sincrónico

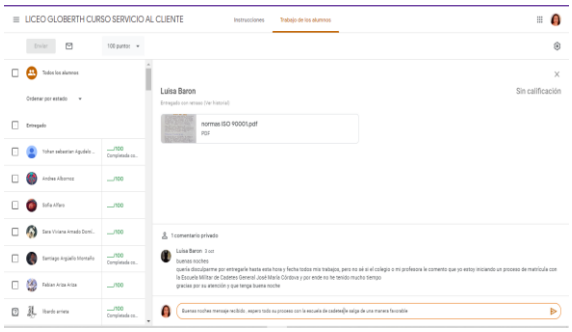
Evidencia : plataforma meet





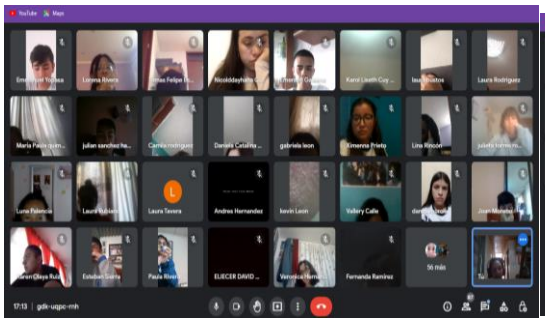
Atención aprendices





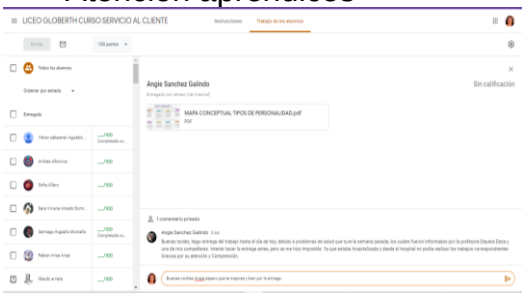
Link lista de asistencia ficha No 2651346
https://docs.google.com/spreadsheets/d/10fzDmq5dux_rc16TnO7XwpBUqv4IRhb3/edit#gid=1890892826

No ficha:**2650033**
Nombre del Curso: Servicio al cliente
Número de Aprendices:30
Número de horas que se ejecutan durante el mes:48
Estado de los Aprendices: Certificados
Modalidad en que se está ejecutando el curso: Sincrónico
Evidencia: Plataforma meet





Atención aprendices



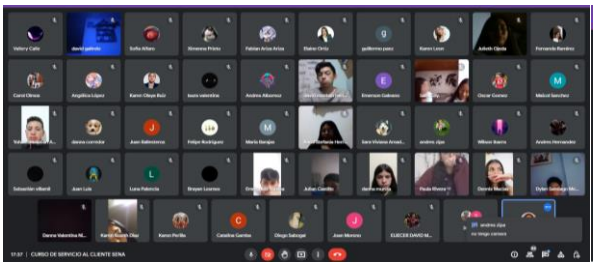
Link de lista asistencia ficha No 2650033

https://docs.google.com/spreadsheets/d/12NfdP_ZFdf-Xm_ye_aT_1eEXvixHKq9_/edit#gid=1890892826
Link juicios de evaluación
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1QOZ7FqF1XDDjCr_W7qVV0H2bqmKqemNn/edit#gid=357023577

Aprobaron 30 aprendices
No aprobaron: 0

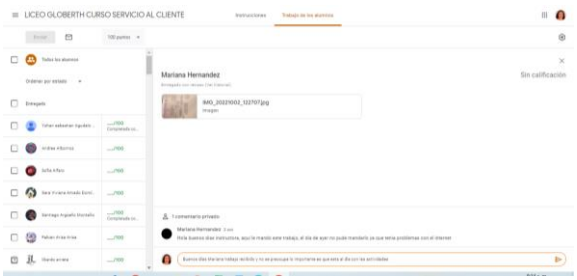
No ficha:**2652911**

Nombre del Curso: Servicio al cliente
Número de Aprendices:30
Número de horas que se ejecutan durante el mes:48
Estado de los Aprendices: En formación
Modalidad en que se está ejecutando el curso: Sincrónico
Evidencia: Plataforma meet





Atención aprendices



Link de lista de asistencia ficha No 2652911
https://docs.google.com/spreadsheets/d/15XxzNipUcKHq1A1KbtA1kgaYZ3B6SBgJ/edit#gid=1890892826

Reporte de gestión de tiempos del mes de octubre de 2022

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JANETH RIVERA MARTINEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

FECHA INICIAL: 01/10/2022 00:00:00

FECHA FINAL: 31/10/2022 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2650033 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2652911 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	48,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2643197 - FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Implementar sistema de seguridad y salud del trabajo según normativa legal y técnica

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONTROLAR LOS PELIGROS IDENTIFICADOS DE ACUERDO CON LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA DE LA ORGANIZACIÓN

RECONOCER EL MARCO NORMATIVO DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LINEAMIENTOS VIGENTES.

VALORAR RIESGOS DE ACUERDO CON LOS PELIGROS IDENTIFICADOS EN LA ORGANIZACIÓN

VERIFICAR EL DESARROLLO SEGURO DE LOS PROCESOS DE ACUERDO CON LAS MEDIDAS DE INTERVENCIÓN IMPLEMENTADAS POR LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	28,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	124,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: JANETH RIVERA MARTINEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

OBSERVACION

- Como se evidencia en el presente informe-acta, a fecha de hoy 19 de octubre del 2022 se ejecutaron 124 horas, debido a que todavía hace falta la matrícula de una ficha, aun no se evidencia en el reporte de gestión de tiempos de SENA Sofia el total de horas ejecutadas, pero la ejecución se ha realizado; notifico que las 36 horas restantes para cumplir las 160 horas del mes de octubre se ejecutarán antes del 31 de octubre del 2022.

CONCLUSIONES

Se evidencia la gestión realizada durante el mes de octubre del 2022.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Me comprometo a ejecutar las 36 horas pendientes antes del 31 de octubre del 2022.	**Janeth Rivera Martínez**	**19 de octubre del 2022**

ASISTENTES:

Link de asistencias de las fichas 2643197-2651346-2650033-2652911

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1IVThJYmwA1R5G_BrR7LHHt3DtV3-IWAx